

	NAČIN PRUŽANJA KOMUNALNE USLUGE	Oznaka dokumenta: NPKU ATR
		Stranica: 1/5
		Izmjena / datum 3 / 21.06.2012

I. UVODNE NAPOMENE

- KD Autotrolej d.o.o. Rijeka (u daljnjem tekstu: Prijevoznik) obavlja uslugu prijevoza na području gradova Rijeke, Opatije, Bakra, Kastva i Kraljevice te općina Čavle, Jelenje, Klana, Viškovo, Kostrena, Matulji, Lovran i Mošćenička Draga (u daljnjem tekstu: jedinice lokalne samouprave (JLS)).
- Na cjelokupnom prometnom području se primjenjuje zonski tarifni sustav i poluautomatska naplata karata.
- Prometno područje je podijeljeno na četiri tarifne zone u odnosu na Grad Rijeku („riječki sustav“) i tri zone u odnosu na Grad Opatiju („opatijski podsustav“).
- Korisnicima koji koriste opatijski podsustav na iskaznici se upisuje slovo „O“ koje podrazumijeva korištenje zone/zona na opatijskom području, ali i određenog prava korištenja zone/a „riječkog sustava“ ovisno o broju zona na izdanom kuponu, ali max. do granice prve tarifne zone „riječkog sustava“. Korisnici koji kupe kupon za četiri tarifne zone imaju pravo korištenja cijelog prometnog područja („riječkog sustava“ i „opatijskog podsustava“).
- Prijevoznik korisnicima nudi pakete usluga i to: pojedinačne karte za jedno i dva poništavanja, dnevne karte, tjedne karte i pokazne karte koje mogu bit mjesečne i godišnje pokazne karte.
- Sve vrste pojedinačnih putnih karata se mogu kupiti na prodajnim mjestima Prijevoznika i to: Delta, Jelačićev trg, i Opatija i kod drugih ugovornih partnera, osim karte za jedno poništavanje koja se može kupiti samo kod vozača u autobusu. Mjesečne i godišnje pokazne karte mogu se kupiti samo na prodajnim mjestima Prijevoznika.
- Mjesečne pokazne karte se sastoje od iskaznice sa slikom i pripadajućeg mjesečnog kupona. Izdavanje iskaznica naplaćuje se po cijeni od 10,00 kn. Na iskaznici se obilježava zona/zona koje putnik želi koristiti. Uz iskaznicu se kupuje kupon za jednu, dvije, tri ili četiri zone koje su tiskane na kuponu, a broj zone/zona tiskanih na kuponu mora odgovarati broju zone/zona obilježenih na iskaznici.
- Mjesečni kupon vrijedi od prvog do posljednjeg datuma u tekućem mjesecu za sve kategorije putnika.
- Godišnje pokazne karte se sastoje od iskaznice sa slikom i pripadajućeg godišnjeg kupona za osobe starije od 65 godina života i kategorije koje subvencioniraju gradovi/općine (SP Oš, Sš, St,n i pk). Godišnja pokazna karta oznake R, nema kupon već se na karti obilježava zona/e koje putnik želi koristiti.
- Sve vrste mjesečnih i godišnjih pokaznih karata glase na ime i prezime osobe i nisu prenosive. Putnik ima pravo korištenja svih linija i zone/a koje su obilježene na iskaznici/karti.
- Godišnje pokazne karte vrijede za školsku/ akademsku/ kalendarsku godinu ili godinu dana od datuma izdavanja koji je upisan na godišnjem kuponu/karti.
- Pratioci slijepih osoba imaju pravo na prijevoz uz prisustvo slijepice osobe. Na iskaznici SP (pk), slijepice osobe, mora biti napisano „pravo na pratioca“.

II. POJEDINAČNE PUTNE KARTE

CIJENE POJEDINAČNIH PUTNIH KARATA (kn)				
Zone	Karta u vozilu (jedno ponišćavanje)	Karta izvan vozila (dva ponišćavanja)	Dnevna	Tjedna
jedna zona	10,00	15,50		
dvije zone	13,00	21,00		
tri zone	16,00	26,00		
četiri zone	21,00	30,00		
prva zona Grad Rijeka			20,00	80,00
zone 1.-4.			34,00	160,00

Napomena: Cijene karata pored osnovnog dijela i PDV-a, sadrže i 10% na osnovnu cijenu za nabavku opreme, koji je temeljem čl. 20 ZKG-a i čl. 8 Zakona o PDV-u oslobođen PDV-a.

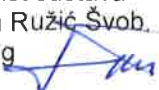
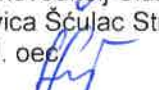
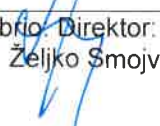
Prava korištenja pojedinačnih putnih karata:

Pojedinačna karta za jedno i dva poništavanja vrijedi na području jedne, dvije, tri ili četiri zone. Putnik kupuje kartu za broj zone/a koliko ih vožnjom želi prijeći.

Putnik je dužan pri prvom ulasku u autobus poništiti putnu kartu u automatu ili kod vozača. S poništenom pojedinačnom putnom kartom za jedno i dva poništavanja, putnik ima pravo prelaziti više puta s linije na liniju putujući od ishodišta do odredišta, uz uvjet da ne prekorači vremensko ograničenje, ali se ne smije s istom kartom vraćati u smjeru ishodišta.

Vrijeme korištenja pojedinačnih karata za jedno i dva poništavanja vremenski je ograničeno i to za:

- jednu zonu 60 minuta,
- dvije zone 70 minuta,
- tri zone 90 minuta i
- četiri zone 130 minuta.

Izradio: Specijalist sustava kvalitete: Gordana Ružić Švob, dipl. ing 	Pregledao: Rukovoditelj Službe komercijale: Slavica Šćulac Strenja, dipl. oec. 	Odobrio: Direktor: mr. sc. Željko Smojver 
---	--	---

Dnevna karta vrijedi na području prve tarifne zone Grada Rijeke (zona 1.) ili cijelom tarifnom području (zone 1.-4.). Putnik je dužan pri prvom ulasku u autobus poništiti putnu kartu u automatu ili kod vozača. Jednom poništena karta vrijedi za neograničeni broj putovanja, toga dana, na svim linijama unutar prve tarifne zone Grada Rijeke odnosno na cijelom tarifnom području, bez obzira na smjer putovanja.

Tjedna karta vrijedi na području prve tarifne zone Grada Rijeke (zona 1.) ili cijelom tarifnom području (zone 1.-4.). Glasi na ime i prezime putnika, a vrijedi za neograničeni broj putovanja 7 kalendarskih dana u nizu, a datumsko važenje je upisano na karti.

III. MJESEČNE POKAZNE KARTE

CIJENE MJESEČNIH POKAZNIH KARATA (kn)				
Zone	Radnička	Studentska i srednjoškolska	Osnovnoškolska	Socijalna i mirovinska
jedna zona	276,00	134,00		
dvije zone	377,00	180,00		
tri zone	475,00	229,00		
četiri zone	572,00	274,00		
jedna zona			92,00	
prva zona				112,00
zone 1.-4.			120,00	190,00

Napomena: Cijene karata pored osnovnog dijela i PDV-a, sadrže i 10% na osnovnu cijenu za nabavku opreme, koji je temeljem čl. 20 ZKG-a i čl. 8 Zakona o PDV-u oslobođen PDV-a.

1) Na radničke mjesečne pokazne karte imaju pravo svi zaposleni i ostali građani koji ne ostvaruju pravo na neku drugu vrstu mjesečne pokazne karte.

2) Na mjesečne pokazne karte za učenike i studente imaju pravo:

- redoviti polaznici osnovnih, srednjih i stručnih škola,
- redoviti studenti fakulteta, akademija, visokih i viših škola te drugih visokoškolskih ustanova s pravom javnosti ako su upisali tekuću školsku/akademsku godinu,
- apsolventi navedenih škola za vrijeme dok im traju studentska prava,
- strani državljani, koji polaze tečajeve učenja hrvatskog jezika pripremajući se za školovanje pod točkom 2a) i 2b),
- izvanredni studenti koji za ostvarivanje prava na studentsku iskaznicu bez subvencija moraju donijeti potvrdu o nezaposlenosti sa Zavoda za zapošljavanje iz mjesta prebivališta i potvrdu fakulteta o upisanoj tekućoj akademskoj godini,
- srednjoškolci, koji su upisali privatne škole kao prekvalifikaciju ili doškolovanje do 24 godine života moraju donijeti potvrdu o nezaposlenosti,
- strani studenti, koji na osnovu međunarodne razmjene studenata borave na području JLS, bez subvencije uz predočenje Potvrde o upisanoj tekućoj akademskoj godini i potvrde o prijavljenom boravku MUP-a RH. Pravo na subvenciju ostvaruju isključivo u koliko je razmjena studenata odobrena od strane Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa o čemu donose Rješenje.
- redovni studenti, čije mjesto prebivališta nije na području JLS na kojima KD Autotrolej obavlja prijevoz imaju pravo na subvenciju uz predočenje potvrde o prijavljenom boravku MUP-a RH i potvrdu o upisanoj tekućoj akademskoj godini, uz uvjet da je grad/općina svojom Odlukom odobrila sufinanciranje,
- redovni studenti čije mjesto prebivališta je na području JLS imaju pravo na subvenciju uz predočenje osobne

iskaznice RH i potvrde o upisanoj tekućoj akademskoj godini, uz uvjet da je grad/općina svojom Odlukom odobrila sufinanciranje,

3) Pravo na mjesečne pokazne karte za učenike i studente prestaje nakon gubitka statusa redovnih učenika ili redovnih i izvanrednih studenata navedenih pod točkom 2.

4) Polaznici tečajeva i večernjih škola, volonteri, stažisti te osobe u radnom odnosu nemaju pravo na mjesečne učeničke i studentske pokazne karte.

5) Na mirovinske mjesečne pokazne karte imaju pravo korisnici starosne mirovine, obiteljske mirovine, invalidske mirovine te žene i muškarci stariji od 60 godina, ako su nezaposleni.

6) Na socijalne mjesečne pokazne karte imaju pravo:

- svi nezaposleni građani, prijavljeni na Zavodu za zapošljavanje Grada Rijeke ili Grada Opatije, uz predočenje potvrde/evidencijskog kartona potvrđenog u mjesecu u kojem se kupuje karta.

Prava korištenja mjesečnih pokaznih karata:

7) Putnik s mjesečnom pokaznom kartom ima pravo neograničenog korištenja svih linija i zone/zona naznačene na iskaznici, bez obzira na smjer putovanja. Prilikom kupovine mjesečne pokazne karte, putnik bira korištenje riječkog sustava ili opatijskog podsustava.

8) Korisnici osnovnoškolske, mirovinske i socijalne mjesečne pokazne karte s oznakom kupona zone 1.-4. imaju pravo neograničenog korištenja svih zona i linija na cjelokupnom prometnom području.

9) Korisnici mirovinske i socijalne mjesečne pokazne karte s oznakom kupona zone 1. imaju pravo neograničenog korištenja svih linija na području prve tarifne zone.

10) Korisnici osnovnoškolske pokazne karte s oznakom kupona zona 1 imaju pravo neograničenog korištenja svih

Izradio: Specijalist sustava kvalitete: Gordana Ružić Švob, dipl. ing

Pregledao: Rukovoditelj Službe komercijale: Slavica Ščulac Strenja, dipl. oec.

Odobrio: Direktor: mr. sc. Željko Smojver

linija na području jedne zone koja je naznačena na iskaznici.

IV. SUBVENCIONIRANE POKAZNE KARTE

CIJENE SUBVENCIONIRANIH PUTNIH KARATA (kn)				
Zone	Studentska (SP st) i srednjoškolska (SP sš)	Osnovnoškolska (SP oš)	Socijalna (SP n)	Povlaštena karta (SP pk)
jedna zona	134,00			
dvije zone	180,00			
tri zone	229,00			
četiri zone	274,00			
jedna zona		92,00		
prva zona			112,00	
zone 1.-4.		120,00	190,00	54,00

Napomena: Cijene karata pored osnovnog dijela i PDV-a, sadrže i 10% na osnovnu cijenu za nabavku opreme, koji je temeljem čl. 20 ZKG-a i čl. 8 Zakona o PDV-u oslobođen PDV-a.

1) Pravo na subvencionirane pokazne karte putnik ostvaruje temeljem Rješenja, Potvrde ili Zaključka pojedine JLS na čijem području Prijevoznik obavlja uslugu prijevoza, a sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi i Odluci o socijalnoj skrbi.

2) Pravo na pomoć za podmirenje troškova javnog prijevoza se ostvaruje na temelju:

- uvjeta prihoda,
- socijalnog uvjeta,
- posebnog uvjeta,
- uvjeta tjelesnog oštećenja,
- uvjeta darivanja krvi i
- ostalih uvjeta.

Izdavanje i prava korištenja subvencioniranih pokaznih karata

3) Korisnicima koji ostvaruju pravo na troškove prijevoza u 100% iznosu, temeljem **Uvjeta prihoda i Socijalnog uvjeta** izdaje se SP iskaznica na kojoj se označava kategorija Oš, Sš, St ili n. Izdaje se kupon s oznakom SP S za učenike srednjih škola i studente (za jednu, dvije, tri ili četiri zone), Oš za učenike osnovnih škola (za jednu zonu ili cijelo prometno područje) ili kupon SP n za nezaposlene (za prvu tarifnu zonu Grada Rijeke ili Grada Opatije (zona 1.) ili cijelo prometno područje (zone 1.-4.), a ovisno o mjestu prebivališta, s pravom korištenja svih linija koje prometuju na području zone/a koje su obilježene na iskaznici. Na kuponu se upisuje razdoblje prava korištenja, a može biti za školsku, akademsku ili kalendarsku godinu.

Korisnicima koji ostvaruju pravo na troškove prijevoza u iznosu manjem od 100%, izdaje se mjesečni kupon, a

korisnik vrši nadoplatu do pune cijene vrijednosti kupona, a ovisno o postotku kojeg je ostvario temeljem Rješenja/Potvrde/Zaključka.

Ovi korisnici imaju iskaznicu SP na kojoj se označava kategorija Oš, Sš, St ili n. Izdaje se kupon St ili Sš (za jednu, dvije, tri ili četiri zone), Oš (za jednu zonu (zona 1) ili cijelo prometno područje (zone 1.-4.)) ili N za prvu tarifnu zonu Grada Rijeke ili Grada Opatije (zona 1.) ili cijelo prometno područje (zone 1.-4.). Kuponi vrijede od prvog do posljednjeg datuma u mjesecu.

4) Korisnicima koji nisu u radnom odnosu, a ostvaruju pravo temeljem **Posebnog uvjeta i Uvjeta tjelesnog oštećenja** izdaje se SP iskaznica na kojoj se označava kategorija pk i izdaje se kupon SP pk za cijelo prometno područje (zone 1.-4.) s pravom korištenja svih zona i linija. Na kuponu se upisuje razdoblje prava korištenja, a može biti za školsku, akademsku ili kalendarsku godinu.

5) Korisnicima koji nisu u radnom odnosu, a ostvaruju pravo temeljem **Uvjeta darivanja krvi**, izdaje se SP iskaznica na kojoj se označava kategorija n, i izdaje se kupon SP n prvu tarifnu zonu Grada Rijeke ili Grada Opatije (zona 1.) ili cijelo prometno područje (zone 1.-4.), a ovisno o mjestu prebivališta, s pravom korištenja svih zona i linija. Na kuponu se upisuje razdoblje prava korištenja, ali max. do kraja kalendarske godine.

6) Za izgubljene subvencionirane karte izdaje se duplikat karte, ali samo jednom u razdoblju važenja karte, uz naplatu u iznosu od 100,00 kn za kupon i 10,00 kn za izdavanje iskaznice. Duplikat karte vrijedi samo do datuma do kada je vrijedio prvi izdani kupon. Duplikat se izdaje na temelju ispunjenog i potpisanog obrasca „Izjava korisnika“. Na dodatni duplikat karte putnik ima pravo isključivo u slučaju otuđenja karte i kada je to prijavljeno MUP-u, o čemu putnik posjeduje i POTVRDU o prijavi kaznenog djela/prekršaja krađe.

Izradio: Specijalist sustava kvalitete: Gordana Ružić Švob, dipl. ing

Pregledao: Rukovoditelj Službe komercijale: Slavica Šćulac Strenja, dipl. oec.

Odobrio: Direktor: mr. sc. Željko Smojver

V. GODIŠNJE POKAZNE KARTE
A) KARTA 65+

CIJENE KARTE 65+ (kn)				
Zone	Cenzus od 0 – 2.000,00 kn	Cenzus od 2.000,01kn – 3.000,00 kn	Cenzus od 3.000,01 kn – 4.000,00 kn	Cenzus 4.000,01 kn i više
zone 1.-4.	30,00	78,00	144,00	198,00

Napomena: Cijene karata pored osnovnog dijela i PDV-a, sadrže i 10% na osnovnu cijenu za nabavku opreme, koji je temeljem čl. 20 ZKG-a i čl. 8 Zakona o PDV-u oslobođen PDV-a.

1) Karta 65+ se izdaje na ime fizičke osobe prema visini primanja i mogu je kupiti sve osobe starije od 65 godina života koje imaju prijavljeno prebivalište na području JLS na čijem području Prijevoznik obavlja uslugu prijevoza.

Karta vrijedi za neograničeni broj vožnji na cjelokupnom prometnom području (zone 1.-4.) s pravom korištenja svih zona i linija, godinu dana od datuma upisanog na kuponu.

2) Na kartu 65+ nemaju pravo osobe starije od 65 godina života koje nemaju prebivalište na području

JLS na čijem području Prijevoznik ne obavlja uslugu prijevoza.

4) Za izgubljene karte 65+ izdaje se duplikat karte uz naplatu u iznosu od 100,00 kn za kupon i 10,00 kn za izdavanje iskaznice. Duplikat se može izdati najviše dva puta u vremenu važenja kupona, ali samo do datuma do kada je vrijedio prvi izdani kupon. Duplikat karte se izdaje na temelju ispunjenog i potpisanog obrasca „Izjava korisnika“. Na dodatni duplikat karte putnik ima pravo isključivo u slučaju otuđenja karte i kada je to prijavljeno MUP-u, o čemu putnik posjeduje i POTVRDU o prijavi kaznenog djela/prekršaja krađe.

B) GODIŠNJA KARTA – RADNIČKA

CIJENE GODIŠNJE KARTE (R)	
Zone	Cijene (kn)
jedna zona	2.794,00
dvije zone	3.765,00
tri zone	4.749,00
četiri zone	5.710,00

Napomena: Cijene karata pored osnovnog dijela i PDV-a, sadrže i 10% na osnovnu cijenu za nabavku opreme, koji je temeljem čl. 20 ZKG-a i čl. 8 Zakona o PDV-u oslobođen PDV-a.

Izradio: Specijalist sustava kvalitete: Gordana Ružić Švob, dipl. ing

Pregledao: Rukovoditelj Službe komercijale: Slavica Šćulac Strenja, dipl. oec.

Odobrio: Direktor: mr. sc. Željko Smojver

Godišnja pokazna karta -R izdaje se na ime fizičke osobe, a mogu je kupiti svi zaposleni i nezaposleni građani. Karta se izdaje na razdoblje od jedne godine. Karta vrijedi za neograničen broj putovanja na svim linijama na području zone ili zona koje su obilježene na karti. Karti smije koristiti samo osoba na čije ime glasi. Duplikat Godišnje karte se ne izdaje.

VI. DODATNA KARTA

Putnik koji je zatečen u autobusu bez karte, sa starom ili neispravnom kartom, odnosno služi se tuđom kartom na kojoj su neovlašteno mijenjani, brisani, dodavani ili precrtani bitni podaci ili se pak služi putnom pokaznom kartom predviđenom za drugu liniju, pored redovne plaća i dodatnu kartu u iznosu od 100,00 kn. Ako putnik na "licu mjesta" ne plati redovnu i dodatnu kartu, ovlaštena osoba Prijevoznik ima pravo zatražiti podatke o identitetu putnika i uručiti putniku "Obavijest putniku" prema kojoj je dužan u roku od 3 dana platiti Prijevozniku iznos redovne i dodatne karte. Iznimno putnika se oslobađa od obveze plaćanja ukoliko u tom roku donese na uvid ispravnu mjesečnu pokaznu kartu. Ukoliko putnik ne poštuje spomenute rokove, Prijevoznik putniku dostavlja Opomenu pred tužbu. Ukoliko u roku od 8 dana putnik ne podmiri svoje dugovanje, Prijevoznik pokreće prekršajni postupak.

VII. PRAVO NA PRIJEVOZ UZ PREDOČENJE IDENTIFIKACIJSKE ISKAZNICE

Pravo prijevoza, uz predočenje identifikacijske iskaznice na cjelokupnom prometnom području imaju:

- 1) komunalni redari koji su zaduženi za obavljanje radnih zadataka u autobusu,
- 2) prometni redari i
- 3) dobitnici Nagrade Grada Rijeke za životno djelo.

VIII. IZDAVANJE POTVRDA O NAKNADI PUTNIH TROŠKOVA

Potvrde o nadoknadi putnih troškova, na osnovu relacije - zone i cijene putnih karata, izdaju se za pojedinačne putnike po cijeni od 10,00 kn i za velike putnike (poduzeća, ustanove...) po cijeni od 50,00 kn.

IX. OSTALE ODREDBE

1) Za sve vrste izgubljenih i otuđenih mjesečnih putnih karata i subvencioniranih mjesečnih putnih karata ne izdaju se duplikati niti potvrde na osnovu kojih bi korisnici ostvarili pravo na prijevoz.

2) Ručna prtljaga manjeg obima i težine koju putnik drži u ruci ili na krilu, a ne zauzima posebno mjesto, prevozi se bez naknade. Sve ostale predmete većeg volumena (veći kućanski aparati, velike košare, vreće, vreće s plastičnom ambalažom i sl) zabranjeno je unositi u vozilo javnog prijevoza.

3) Vozilima javnog prijevoza nije dozvoljeno prevoziti životinje, izuzev kućnih ljubimaca koji moraju biti smješteni u odgovarajućim spremnicima. Ukoliko vlasnik ljubimca drži na krilu za njega ne plaća prijevoz. Iznimno, slijepim osobama dozvoljeno je uvođenje u vozilo specijalno dresiranog psa vodiča. Jednog psa s veterinarsko - zdravstvenom svjedodžbom (knjižicom cijepjenja) dozvoljeno je uvoditi u vozilo samo nedjeljom i praznikom od 05:00 do 07:00 sati i od 20:00 do 21:00 sat. Pas mora imati bmjicu i od vlasnika biti držan na kratkoj uzici. Za psa se naplaćuje karta za jednu tarifnu zonu.

4) Za usluge u prijevozu putnika izvan utvrđenog voznog reda, Prijevoznik utvrđuje cijene zavisno o tržišnim uvjetima.

5) Pojedinačne karte za poništavanje, kupljene po cijenama iz prethodnog Cjenika, vrijede i mogu se koristiti mjesec dana od datuma primjene novog Cjenika.

6) Primjena Cjenika komunalne usluge prijevoza putnika u javnom prometu i Načina pružanja komunalne usluge opisana je u Uputi o primjeni Cjenika.

7) Način pružanja komunalne usluge stupa na snagu od 21. 06. 2012. godine. Stupanjem na snagu ovog Načina pružanja komunalne usluge prestaje važiti Način pružanja komunalne usluge od 1. 08. 2011. godine.

Direktor:

mr. sc. Željko Smojver

Izradio: Specijalist sustava
kvalitete: Gordana Ružić Švob,
dipl. ing

Pregledao: Rukovoditelj Službe
komercijale: Slavica Šćulac Strenja,
dipl. oec.

Odobrio: Direktor:
mr.sc. Željko Smojver